

<b>Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služeb Martinem Jurečkou</b>
--

## Obsah dokumentu

### 1. Předmět všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb počítačové sítě Fenixnet. (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanoví základní podmínky poskytování telekomunikačních služeb a postupy při uzavírání smluv o poskytování těchto služeb fyzickou osobou Martinem Jurečkou, IČ: 75461447, číslo osvědčení ČTÚ 2923.
- 1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi fyzickou osobou Martinem Jurečkou, IČ: 75461447 jako poskytovatelem telekomunikační služby (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako účastníkem telekomunikační služby (dále jen „Účastník“).
- 1.3. Služby jsou poskytovány v souladu s povoleními k poskytování datových a komunikačních služeb, zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 1.4. Služby jsou poskytovány na území České republiky.

### 2. Definice základních pojmů

- 2.1. V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.
  - a) Ceník služeb: je seznam cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem
  - b) Produktová specifikace: dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě nebo Technické specifikaci, není Produktová specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Produktová specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné objednávky Účastníka (dopisem, elektronickou formou nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
  - i) Provozní podmínky: dokument, který popisuje podmínky pro zřízení, změny, provoz a ukončení Služeb
  - j) Regulátor: národní regulační úřad telekomunikačního sektoru, tj. Český telekomunikační úřad a jeho případní nástupci
  - k) Reklamační právní úkon, při kterém Účastník uplatňuje nároky vůči Poskytovateli za vadně poskytnuté nebo neposkytnuté Služby
  - l) Reklamační řád: dokument upravující postupy při uplatňování práv a povinností dle Smlouvy
  - m) Revize: změna formy nebo textu Všeobecných podmínek, která nemá za následek změnu obsahu Všeobecných podmínek
  - n) Služba: zprostředkování přístupu do sítě Internetu prostřednictvím protokolu IPv4 případě IPv6 Účastníkovi na základě Smlouvy
  - o) Smlouva: Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací podepsaná Smluvními stranami
  - p) Smluvní dokumenty: Smlouva, Všeobecné podmínky, Produktová specifikace, Technická specifikace, Provozní podmínky, Objednávka
  - q) Smluvní strany: osoby uzavírající příslušnou Smlouvu, většinou Poskytovatel a Účastník Služby
  - r) Účastník: fyzická nebo právnická osoba využívající Služby Poskytovatele na základě uzavřené Smlouvy. Účastník je Uživatelem služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
  - s) Uživatel: fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována příslušná Služba, aniž je s ní uzavřena Smlouva
  - t) Veřejná telekomunikační služba: služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací telekomunikačními sítěmi třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití
  - u) Všeobecné podmínky: tento dokument, který stanoví všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb poskytovaných Martinem Jurečkou prostřednictvím veřejné počítačové sítě Fenixnet
  - v) Technická specifikace: dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technický popis zařízení, které je použito pro plnění Smlouvy. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě nebo Produktové specifikaci, není Technická specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Technická specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné objednávky Účastníka (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
  - w) Telekomunikační síť: veřejná telekomunikační síť podle definice zákona 127/2005 Sb., provozovaná držitelem příslušné licence, prostřednictvím které jsou poskytovány Služby
  - x) Změna: taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby
  - y) Přístupový bod: bezdrátové zařízení poskytovatele standardu 802.11x pracující v režimu AP, které je součástí sítě FenixNet
  - z) Bezdrátové přijímací zařízení – bezdrátové zařízení standardu 802.11x pracující v režimu klient
  - aa) Router – telekomunikační zařízení zabezpečující účastníkům přístup ke službám. Zpravidla se jedná o hraniční zařízení oddělující síť Poskytovatele od sítě Účastníka
  - bb) Individuální připojení – jedná se o typ připojení, kde je u klienta instalováno Bezdrátové přijímací zařízení, které využívá pouze Uživatel, se kterým je uzavřena Smlouva. (jedná se především o připojení rodinných domů)

### 3. Poskytované telekomunikační služby

- 3.1. Služby přístupu k síti Internet
- 3.2. Služby pronájem okruhů
- 3.3. Služby přenosu dat

### 4. Účinnost smlouvy

- 4.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Oprávněných osob obou Smluvních stran, pokud se Smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak. Definována služba ve smlouvě je poskytována od data uvedeného ve smlouvě Termín spuštění služby.

### 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel zřídí a bude poskytovat Služby Účastníkovi, který o to požádá, a to v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 5.2. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Účastníka v případě, že zřízení nebo změna Služby nejsou technicky možné
- 5.3. Poskytovatel má povinnost umožnit Účastníkovi seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem, Popisem služby a Ceníkem služeb pro Účastníkem objednanou Službu. Účastník potvrzuje seznámení s těmito dokumenty podpisem Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel má povinnost, zejména vyvěšením na internetových stránkách Poskytovatele, informovat Účastníka o Změně těchto Všeobecných podmínek nejméně měsíc před účinností této Změny. V případě, že dojde pouze k Revizi Všeobecných podmínek, není povinností Poskytovatele toto oznamovat Účastníkovi předem.
- 5.5. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o změnách ve Službě.
- 5.6. Poskytovatel je povinen na základě požadavku Účastníka provést změnu Služby ve sjednané lhůtě. Změna Služby bude provedena na základě písemné objednávky, dodatku Smlouvy nebo Produktové specifikace podepsanými oběma smluvními stranami.

<b>Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služeb Martinem Jurečkou</b>
--

- 5.7. Poskytovatel je povinen udržovat svou telekomunikační infrastrukturu a zařízení v takovém stavu, aby Služba byla poskytována v souladu se Všeobecnými podmínkami, parametry uvedenými ve Smlouvě a danými právními předpisy.
- 5.8. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o všech omezeních, přerušeniích a změnách v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli předem známy.
- 5.9. Poskytovatel má právo jednostranně provést úpravu cen poskytovaných Služeb z důvodu změny cen vstupů, v důsledku legislativních změn, na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu, k 1.4. každého roku ve výši odpovídající míře inflace uveřejněné pro předešlé období, aniž by takové zvýšení cen znamenalo změnu Smlouvy, Produktové nebo Technické specifikace.
- 5.10. Poskytovatel je jednostranně oprávněn obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem.
- 5.11. Poskytovatel má právo změnit účastnická čísla stanice v naléhavých technických případech i bez souhlasu Účastníka. Změna musí být provedena až po předchozím upozornění Účastníka Poskytovatelem.
- 5.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každý den v rozmezí od 1:00 do 5:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinen toto oznámit nejméně 3 pracovní dny předem na svém webu nebo zasláním emailu zákazníkům.

## 6. Práva a povinnosti Účastníka

- 6.1. Účastník má právo a povinnost využívat Službu v souladu se Všeobecnými podmínkami, Smlouvou, Produktovou nebo Technickou specifikací a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 6.2. Účastník je odpovědný za výběr a užití služby.
- 6.3. Účastník se zavazuje neposkytovat službu třetí osobě nebo straně k trvalému ani přechodnému užívání pod pokutou 10 000,- Kč. Toto ustanovení neplatí pro osoby sdílející s účastníkem společnou domácnost nebo pracovní poměr.
- 6.4. Účastník je povinen platit včas a řádně za poskytnuté Služby dle platných Smluvních dokumentů.
- 6.5. Účastník je povinen používat pouze taková Koncová zařízení, která jsou v souladu s platnými právními předpisy a standardy.
- 6.6. Účastník je odpovědný za škody, které vzniknou používáním Koncových zařízení připojených na zařízení Poskytovatele.
- 6.7. Účastník je povinen umožnit pověřeným osobám Poskytovatele přístup k zařízením Poskytovatele umístěným u Účastníka.
- 6.8. Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování Služby. Účastník je povinen zajistit i další podklady nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníka nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.9. Účastník je povinen informovat Poskytovatele neprodleně o Závadách spojených s poskytováním Služby a o všech jemu známých okolnostech, které by mohly ovlivnit plnění Služby nebo funkčnost Telekomunikační sítě Poskytovatele.
- 6.10. Účastník je povinen písemně (dopisem, elektronickou formou nebo kombinovaně) informovat Poskytovatele neprodleně o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to po celou dobu platnosti Smlouvy. Účastník tak učiní nejpozději do 7 pracovních dnů od změny.
- 6.11. Účastník je povinen zajistit, aby Služba a Telekomunikační síť Poskytovatele nebyly využívány k jiným než dohodnutým účelům, a zdržet se jakýchkoli jednání, která jsou v rozporu s etickými pravidly chování na Telekomunikační síti (zejména zasílání nevyžádané hromadné korespondence, snahy o neoprávněný vstup do cizích sítí, porušování autorských práv, zlomyslná volání apod.) a právními předpisy.
- 6.12. Účastník je povinen poskytnout nebo zajistit Poskytovateli bezplatně prostory vhodné pro umístění zařízení potřebného k poskytování Služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Účastník je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobcem předepsanému napájení a zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníka nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.13. Účastník je povinen umožnit Poskytovateli přístup k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem údržby, opravy nebo výměny.
- 6.14. Účastník není oprávněn umožňovat přístup k poskytnutým Službám třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.15. Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele jakkoliv zasahovat do zařízení Poskytovatele, měnit parametry Služby ani podnikat jakékoli kroky, které by jakýmkoli způsobem omezovaly ostatní Účastníky Telekomunikační sítě.
- 6.16. Účastník se zavazuje písemně potvrdit převzetí zařízení, které mu Poskytovatel poskytl k naplnění Služeb s tím, že zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## 7. Služby přístupu k síti Internet

- 7.1. Předmětem Služby přístupu k síti Internet je zajištění přístupu k celosvětové síti Internet a umožnit užívání všech dostupných funkcí.
- 7.2. Účastník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serveru s protokoly IP a routeru. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním účastník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do provozu.
- 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup účastníka ke službě, pokud účastník ohrozí, nebo omezí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Účastník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb. Pokud zavinění poruchy ze strany účastníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen účastníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu účastníka ke službě.
- 7.4. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který účastník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.
- 7.5. Pro určení místa závady je jako rozhraní stanoveno Rozhraní předání služby specifikováno ve Smlouvě.
- 7.6. Testem na funkčnost služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, SSH apod.) z přidělené IP adresy na testovacím zařízení poskytovatele (servisní počítač Poskytovatele). Testem na dodržení rychlosti je přenos souboru po dobu minimálně 15 minut ze serveru nebo na server v centru sítě poskytovatele, přičemž při testu není v síti klienta generován žádný další provoz. Vyhodnocení ověření rychlosti se provádí pomocí zaznamenaného provozu poskytovatelem.

## 8. Ceny služeb a platební podmínky

- 8.1. Cena za poskytované Služby a podmínky úhrady jsou stanoveny v Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy, případně ve Smlouvě.
- 8.2. Není-li smluvně stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel provede vyúčtování vystavením faktury s náležitostmi daňového a účetního dokladu. Poskytovatel vystaví vyúčtování na webu fenixnet.info, kde má k těmto dokladům účastník přístup po zadání svých autorizačních údajů uvedených ve Smlouvě nebo jinak definovaných po dohodě s Účastníkem. Faktury ani složenky nejsou uživateli zasílány, není-li smlouvou stanoveno jinak.
- 8.3. Účastník je povinen účtovanou částku uhradit na účet Poskytovatele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet Poskytovatele, jinak je Účastník v prodlení s platbou. Splatnost vyúčtované částky je vždy nejpozději k 25 dni daného měsíce, není-li uvedeno jinak. Služba je účtována na základě smlouvy.

<b>Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služeb</b> <b>Martinem Jurečkou</b>
--

- 8.4. Jednorázové Služby budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího následného účtovacího období po poskytnutí jednorázové Služby Účastníkovi.
- 8.5. Pravidelné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi a mohou být předpláceny do dalšího účtovacího období, pokud Smlouva, Produktová specifikace nebo Technická specifikace nestanoví jinak.
- 8.6. Pevné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi. Pevné platby za neúplné účtovací období jsou vypočítány jako platba za jeden den účtovacího období vynásobená délkou neúplného účtovacího období. Platba za jeden den se vypočítává jako pevná platba za účtovací období dělená skutečným počtem dní v účtovacím období.
- 8.7. Variabilní platby jsou účtovány na základě měřené jednotky podle pravidel stanovených Poskytovatelem ve Smlouvě, Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb.
- 8.8. Pokud dojde ke změně Služby, cena za změněnou Službu i samotná změna služby se provádí od prvního dne následujícího měsíce, který následuje po měsíci, v němž došlo k podnětu ke změně Služby.
- 8.9. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby na jedné faktuře (daňovém dokladu), včetně ceny za služby poskytované třetí stranou, které je Poskytovatel oprávněn od Účastníka požadovat.
- 8.10. Účastník je oprávněn si proti pohledávkám Poskytovatele započítat pouze pravomocně priznané a nesporné pohledávky vůči Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 8.11. V případě nezaplacení dlužné částky Účastníkem v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo:
  - a) za každý den prodlení účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky
  - b) účtovat jednorázový poplatek 100,- Kč za každou vystavenou Upomínku, maximálně však 300,-Kč za účtovací období.
  - c) Poskytovatel má dále právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zasláním upomínek s tím, že tyto náklady nejsou kryty úrokem z prodlení.
- 8.12. Poskytovatel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Účastníkovi třetí osobě. Účastník souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem Smlouvy. Účastník je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou Poskytovatele. Veškeré náklady Poskytovatele na vymáhání pohledávky od Účastníka nese Účastník.

## 9. Jistota

- 9.1. Poskytovatel má právo požadovat jistotu v případě, že sídlo nebo trvalé bydliště Účastníka je mimo území České republiky, v případě, že zákazník opakovaně nedodrží platební podmínky, nebo dojde-li k neobvyklému nárůstu účtů nebo účtovaných částek na straně Účastníka nebo je-li Účastníkovi pronajímáno zařízení, které má dle úsudku Poskytovatele hodnotu větší, než pro Poskytovatele obvyklou. V těchto případech složí Účastník ve prospěch Poskytovatele částku, která by v souvislosti se Službou pokryla tři měsíčně účtované částky. Není-li možné stanovit tři měsíčně účtované částky, stanoví takovou částku Poskytovatel vynásobením poslední měsíční částky třemi nebo odhadem pravděpodobně účtovaných částek za tři měsíce.
- 9.2. Povinnost poskytnutí jistoty v případě nedodržení platebních podmínek končí, pokud není Účastník následující tři měsíce v prodlení s placením.
- 9.3. Poskytovatel má právo požadovat jistotu ve výši šesti měsíčních účtů v případě, že Účastník převedl Smlouvu na třetí osobu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi, nebo v případě, že na majetek Účastníka byl vyhlášen konkurz, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka.
- 9.4. Povinnost poskytnutí jistoty v případě převedení Smlouvy na třetí osobu končí, pokud dojde k zaplacení pohledávky nástupcem Účastníka nebo Účastníkem.
- 9.5. Účastník je povinen složit požadovanou jistotu do čtrnácti dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván.
- 9.6. Poskytovatel vrátí jistotu neprodleně po skončení povinnosti poskytnutí jistoty.
- 9.7. Poskytovatel má právo použít poskytnuté jistoty k pokrytí pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi.

## 10. Závady, poruchy a servisní zásahy

- 10.1. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady Účastníkem, zahájit práci na jejím odstranění nejpozději do tří pracovních dnů od jejího nahlášení, a na vlastní náklady závadu co nejdříve odstranit.
- 10.2. Pokud Účastník zjistí Závadu na Službě Poskytovatele, oznámí toto bez zbytečného odkladu Poskytovateli, a to dle podmínek stanovených reklamačním řádem sítě Fenixnet.
- 10.3. Poskytovatel zodpovídá pouze za Závady a poruchy na své straně. Závady na straně sítě Účastníka (za definovaný předávacím rozhraním služby), nelze považovat za reklamaci služby. Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady na zjišťování a odstraňování Závady v případě, že se po nahlášení Závady objektivně prokáže, že Závada byla zaviněna Účastníkem nebo že vůbec nenastala.
- 10.4. Za závadu není považována nefunkčnost služby způsobné přerušení napájení na zařízení Poskytovatele umístěném v prostorech Účastníka. Za dodávku elektrické energie instalovaného zařízení u Účastníka zodpovídá Účastník.
- 10.5. Účastník je povinen zajistit přístup Pověřeným osobám Poskytovatele k zařízení umístěnému v objektu Účastníka tak, aby bylo možno bezodkladně provést odstranění závady. V případě, že tak Účastník nečiní, doba, po kterou není možno na odstranění závady pracovat, se nezapočítává do doby Závady. Poskytovatel má právo si účtovat náklady vzniklé nezajištěním přístupu k zařízení Poskytovatele v objektu Účastníka – typicky nedodržení dohodnutého data a času přístupu.
- 10.6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody, náklady či ušlý zisk vzniklé v důsledku nevyužívání Sítě Poskytovatele ani její případné nedostupnosti.
- 10.7. Další podmínky týkající se Závad jsou uvedeny v platném Reklamačním řádu a v platných Provozních podmínkách.

## 11. Reklamační podmínky

- 11.1. Právním Účastníka je reklamovat kvalitu, rozsah a výši ceny za Služby. Reklamace musí být podána písemně poštou nebo elektronicky.
- 11.2. Reklamace nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit celou fakturovanou částku.
- 11.3. Na zařízení dodané Poskytovatelem Účastníkovi se vztahuje záruka na práci po celou dobu užívání služeb sítě Fenixnet. Tato záruka zaniká v případě, že došlo k manipulaci, přenastavení či jinému zásahu do zařízení nebo jeho součástí jinou stranou než Poskytovatelem.
- 11.4. Na veškerá instalovaná a dodaná zařízení poskytovatelem Účastníkovi je poskytována záruka 24 měsíců, není-li uvedeno jinak. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání zařízení účastníkovi. Jako datum předání je považováno datum na dodacím, zakázkovém listě nebo datum vystavení faktury, kde je zařízení uvedeno (faktura je považována za záruční list, pokud je na ní uvedena doba záruky).
- 11.5. Další podmínky týkající se Reklamací popisuje platný Reklamační řád.

## 12. Omezení a pozastavení poskytování Služby

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb Účastníkovi, který je v prodlení s úhradou plateb za telekomunikační Služby a neuhradil částku ani po urgenci Poskytovatelem nebo v náhradním termínu určeném Poskytovatelem.
- 12.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb Účastníkovi, který neplní smluvní podmínky nebo nedodrží povinnosti dané Smluvními dokumenty.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání Služeb v případě pravidelné údržby nebo opravy své Telekomunikační sítě. Poskytovatel je povinen o pravidelných omezeních Služby informovat Účastníka v dostatečném časovém předstihu.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit užívání Služby v případě nepředvídatelného obecného zájmu nebo v případě, kdy by další užívání Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 12.5. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek Účastníkem má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby nebo Služeb.

# Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby

## Martinem Jurečkou

- 12.6. V případě, že účastníkovi není možno doručit upozornění o prodlení s platbou/platbami kvůli nesprávným nebo neúplným údajům účastníka, které poukázal nebo z důvodu nefunkčnosti jeho kontaktu (např. plná emailová schránka) je možno mu službu pozastavit i bez předchozího doručení upozornění.
- 12.7. Uživatel má právo požádat o pozastavení služby.
- 12.8. Pozastavení služby na základě žádosti o pozastavení služby účastníka lze vyhovět za následujících podmínek:
- Uživatel nemá k poslednímu dni v měsíci, kdy o pozastavení služby žádá, žádné nedoplatky na paušálních poplatcích
  - Přerušení je na dobu určitou, ne však delší než 11 měsíců za kalendářní rok. Doba přerušení se počítá.
- 12.9. O přerušení se žádá písemně na emailové adrese kontakt@fenixnet.info. Pozastavení služby/služeb začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od data podání žádosti, nebo pozdějším datem uvedeným v žádosti, však vždy prvním dnem měsíce.
- 12.10. O opětovnou aktivaci služby před datem uvedeným v žádosti k pozastavení služby se žádá písemně na adrese kontakt@fenixnet, a služba je uživateli aktivována nejdříve první den následujícího měsíce po podání žádosti.

### 13. Podstatné porušení smlouvy

- 13.1. Poskytovatel podstatně porušil Smlouvu v případě, že nezřídil Službu nebo neprovedl její změnu v přiměřené době po uplynutí smluvně stanovené lhůty, nebo v případě, že opakovaně zavinil škodu na majetku Účastníka, který Poskytovatel od Účastníka převzal.
- 13.2. Za podstatné porušení Smlouvy se nepovažuje přerušení nebo omezení Služby ze strany Poskytovatele z těchto důvodů: neplacení účtů za poskytnuté Služby Účastníkem, porušování smluvních podmínek Účastníkem, z obecně závažných důvodů nebo z důvodů vyšší moci.
- 13.3. Účastník podstatně porušil Smlouvu v případě, že je v prodlení s placením účtu déle než 30 dní a byl vyzván k zaplacení, udal Poskytovateli nesprávné nebo neúplné údaje, užívá Službu nebo Telekomunikační síť v rozporu se Smluvními podmínkami, Všeobecnými podmínkami nebo jakýmkoli jinými podmínkami a smluvními ustanoveními dohodnutými Smluvními stranami nebo právními předpisy, opakovaně zavinil škodu na majetku Poskytovatele, odmítl Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v lokalitě Účastníka, neodpojí ani po vyzvání Poskytovatele zařízení způsobující závažné problémy veřejné sítě nebo síť Poskytovatele, či neposkytne Poskytovateli jistotu požadovanou v souladu se Všeobecnými podmínkami.

### 14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Odpovědnost Poskytovatele v případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu nebo vrátit neoprávněně účtovanou částku.
- 14.2. Poskytovatel nemá povinnost uhradit Účastníkovi náhradu škody, náklady ani ušlý zisk vzniklé v důsledku nevyužívání Sítě Poskytovatele ani její případné nedostupnosti.

### 15. Ochrana důvěrných informací a dat

- 15.1. Poskytovatel i Účastník jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.
- 15.2. Pokud se při poskytování Služby dozví Poskytovatel jakékoli důvěrné informace o Účastníkovi, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu Účastníka, případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch. Toto neplatí o informacích statistické povahy a informacích, jejichž zadržování by odporovalo platným právním předpisům.
- 15.3. Důvěrné informace mohou být přenášeny v síti jen po vhodném a dostatečném zakódování. Účastník odpovídá za klasifikaci stupně ochrany a volbu nástroje ochrany informací přenášejících v síti.
- 15.4. Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím přenášejícím v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním Poskytovatele.

### 16. Trvání, změna a ukončení smlouvy

- 16.1. Smlouva se uzavírá písemně na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran.
- 16.2. Smlouvu lze měnit písemně čísloványými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami nebo nahrazením platné Produktové nebo Technické specifikace novou Produktovou nebo Technickou specifikací podepsanou oběma Smluvními stranami.
- 16.3. Převod povinností a práv Účastníka na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 16.4. Pokud dojde ke změně nebo ukončení Smlouvy před zahájením Služby ze strany Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli již vynaložené prostředky.
- 16.5. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi v případech opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka nebo v případě důvodného podezření, že Účastník zneužívá Telekomunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závažnými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- Účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje, komunikace porušují práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv,
  - Účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup,
  - Účastník neoprávněně využívá data, systémy a síť nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí,
  - Účastník porušuje bezpečnost a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě,
  - Účastník zasahuje do Služeb poskytovaných jiným Uživatelům, hostinským systémům nebo sítím a jiných zásahů s nekalým úmyslem,
  - Účastník rozesílá nevyžádanou poštu
- 16.6. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou. V případě nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonné ustanovení.
- 16.7. Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu do jednoho měsíce od zveřejnění informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb nebo oznámení o změně ceny Služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti v neprospěch Účastníka, nebo zvýšil ceny v neprospěch Účastníka. Výpověď z tohoto důvodu může Účastník uplatnit do 14 dnů od okamžiku veřejného oznámení takové změny, nebo od okamžiku, kdy mu bude taková změna oznámena, nejpozději však do tří týdnů od okamžiku nabytí účinnosti této změny. Takové právo Účastníkovi nenáleží v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.
- 16.8. V ostatních případech, pokud není smluvně stanoveno jinak, mohou Smluvní strany vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou.
- 16.9. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně. Není-li smluvně stanoveno jinak, vztahuje se výpovědní lhůta ke každé části Smlouvy a/nebo Službě a/nebo Produktové specifikaci zvlášť.
- 16.10. Smlouva může být zrušena písemnou dohodou obou Smluvních stran s okamžitou platností.
- 16.11. Smlouva může být zrušena jako celek nebo mohou být ukončeny její části samostatně.
- 16.12. Účastník má povinnost umožnit neprodleně po ukončení Služby vrácení veškerého hmotného i nehmotného majetku zapůjčeného Poskytovatelem za účelem provozování mu služby. V případě, že tak opakovaně neučiní na výzvu Poskytovatele ani do 30 kalendářních dnů po ukončení Služby, má Poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši až pořizovací ceny zařízení.
- 16.13. Písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení od Smlouvy se považují za doručené dnem jejich faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení předáno k doručení na adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

<b>Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služeb Martinem Jurečkou</b>
--

- 16.14. Odstoupením od Smlouvy, zrušením Smlouvy nebo zánikem Smlouvy nezaniká povinnost vyrovnat veškeré smluvní závazky, stejně jako nezaniká právo Smluvní strany na náhradu škody nebo Smluvní pokutu, byla-li smluvna. Veškeré závazky budou vyrovnány do 30 kalendářních dnů po ukončení smluvního vztahu.
- 16.15. O změnu parametru poskytované služby může účastník požádat, a to e-mailem na adrese kontakt@fenixnet.info. Změna proběhne prvního dne následujícího měsíce po datu podání žádosti.

#### **17. Zabezpečení a ochrana soukromí údajů účastníka**

- 17.1. Podrobnosti o nakládání s osobními údaji účastníků je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR, a je obsaženo v individuálním dokumentu „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů sítě FenixNet“
- 17.2. Poskytovatel zpracovává a uchovává na základě platné zákonné úpravy provozní a lokalizační údaje. Těmito údaji je zejména identifikace přenosu pomocí zdrojové a cílové IP adresy, zdrojového a cílového portu, času této komunikace a množství přenesených dat komunikace. Při použití lokalizačních údajů je možno provozní údaje spojit s konkrétním místem uskutečněné komunikace. Tyto osobní údaje je provozovatel povinen ukládat, spravovat a nakládat s nimi, dle zákonných mezí danými právními předpisy a požadavky.
- 17.3. Bez souhlasu účastníka ve Smlouvě, poskytovatel nenakládá s jeho osobními údaji za jiným účelem, než který je spojen s poskytováním účastníkovy služby a s tím souvisejícím.
- 17.4. Poskytovatel zpracovává, uchovává a nakládá s osobními daty účastníků takovým způsobem, aby nedošlo k jejich úniku nebo poskytnutí a to ani částečnému, nežádoucím třetím stranám. Zároveň aby ani v rámci poskytovatele nebyl přístup k osobním údajům účastníků neoprávněnými a nekompetentními osobami. K tomuto jsou přijata opatření organizační a technická.

#### **18. Společná a závěrečná ustanovení**

- 18.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, Občanský zákoník v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- 18.2. V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.
- 18.3. V případě, že se Smluvní dokumenty dostanou do přímého rozporu, mají přednost ustanovení dokumentů v tomto pořadí: Produktová specifikace, Smlouva, Číslované dodatky smlouvy, Technická specifikace, Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Ceník služeb.
- 18.4. Pokud je jakákoliv část Všeobecných podmínek shledána nezákonnou, neplatnou nebo nevynutitelnou, nejsou ostatní části Všeobecných podmínek považovány za nezákonné, neplatné a nevynutitelné. Smluvní strany se zavazují, že takto shledaná ustanovení budou bez zbytečného odkladu nahrazena zákonnými, platnými a vynutitelnými ustanoveními, která se blíží smyslu Všeobecných podmínek.
- 18.5. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy neznamena ukončení platnosti Všeobecných podmínek. Jejich platnost trvá až do vyrovnání všech závazků mezi Smluvními stranami.
- 18.6. Poskytovatel je oprávněn nakládat s údaji o Účastníkovi v souladu s právními předpisy České republiky.
- 18.7. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky jednostranně.
- 18.8. Platnost a účinnost těchto všeobecných podmínek je od 1.1.2021. K dispozici jsou na webu [www.fenixnet.info](http://www.fenixnet.info) nebo v tištěné podobě při každém uzavírání smluvního vztahu.
- 18.9. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují všechny předchozí podmínky provozu sítě Fenixnet provozované osobou Martinem Jurečkou.