

# Provozní podmínky uzavřené počítačové sítě FenixNet

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozní podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb uzavřené počítačové sítě FenixNet (dále jen „Provozní podmínky“) upravují podmínky provozu Služeb a procedury při poskytování Služeb pro Poskytovatele a Účastníka.

## 2. Definice základních pojmů

- 2.1. V těchto Provozních podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy, které zde nejsou definovány, jsou definovány ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb uzavřené počítačové sítě FenixNet a Reklamačním řádu uzavřené počítačové sítě FenixNet.
- 2.2. Provozovatel: za provozovatele se považuje třetí subjekt vstupující do role jako poskytovatel části spoje nebo služby.
- 2.3. Koncový bod služby: u Služby s přímým přístupem standardizovaného rozhraní na telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své Koncové zařízení nebo vnitřní síť. Poskytovatel odpovídá za Službu po koncový bod Služby. U Služby s nepřímým přístupem je to rozhraní, kde je propojena Telekomunikační síť Poskytovatele s Telekomunikační sítí provozovatele.
- 2.4. Koncový bod účastníka: prostor, který Účastník určil pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele.

## 3. Zřízení služby

- 3.1. Procesy vedoucí ke zřízení Služby budou zahájeny na základě uzavřené Smlouvy nebo Produktové specifikace.
- 3.2. Zřízení koncových bodů Služby nebo aktivace Služby bude provedeno v dohodnutém termínu, pokud Účastník zajistí:
  - a) písemný souhlas majitele objektu, ve kterém má být zařízení umístěno, pokud jím není Účastník
  - b) pokud je to nezbytné k poskytování Služby, písemný souhlas subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici
  - c) prostředí pro instalaci koncových bodů Služby
- 3.3. Poskytovatel je povinen zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení jako podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka v případě, že dochází při instalaci ke stavebním úpravám a majitel objektu toto požaduje.
- 3.4. Poskytovatel zajistí zprovoznění Služby po Koncový bod služby. Nastavení parametrů za Koncovým bodem služby může být realizováno Poskytovatelem na základě předem stanovených podmínek.
- 3.5. Funkčnost služby ověří Pověřené osoby obou Smluvních stran. Funkčnost potvrdí podpisem Předávacího protokolu služby, není-li stanoveno jinak. Za zřízenou se Služba považuje dnem podpisu Předávacího protokolu, písemného oznámení Poskytovatele o zřízení služby nebo prvního použití služby Účastníkem. Za den zřízení se považuje ta výše uvedená skutečnost, která nastala jako první.

## 4. Změna služby

- 4.1. Změna Služby bude provedena na základě písemného dodatku ke Smlouvě nebo Produktového listu podepsaných oběma Smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky.
- 4.2. Cena za zřízení, přeložení či přeměnu účastnické stanice se stanovuje na základě kalkulace nákladů konkrétního připojení.

## 5. Ukončení služby

5.1. Poskytování Služby je ukončeno po uplynutí příslušné výpovědní lhůty dle podmínek a pravidel stanovených ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb uzavřené počítačové sítě FenixNet.

## 6. Provoz služby

- 6.1. Provoz Služby se řídí podmínkami stanovenými ve Smluvních dokumentech.
- 6.2. Doba závady je doba, po kterou nemohl Účastník službu řádně využívat.
- 6.3. Do doby závady služby se nezapočítává doba, po kterou nemohl Účastník službu využívat z příčin, které nebyly na Telekomunikační síti Poskytovatele, nebo je-li zavinění Závady na straně Účastníka.
- 6.4. Do doby závady služby se nezahrnuje doba, po kterou nebyl Účastník schopen zajistit přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu Účastníka.
- 6.5. Do doby závady se nezahrnuje doba, po kterou nemohl Účastník službu využívat z důvodu působení Vyšší moci nebo na z důvodů jejich následků..
- 6.6. Za začátek Závady se považuje okamžik, kdy Účastník oznámí Poskytovateli zjištění Závady, nebo okamžik, kdy tuto Závadu zjistí Poskytovatel, podle toho, která událost nastane dříve.
- 6.7. Za konec Závady je považován okamžik opětovného zprovoznění Služby.

## 7. Instalace, umístění a provoz telekomunikačního zařízení

- 7.1. Účastník je povinen poskytnout bezplatně Poskytovateli prostory pro umístění zařízení potřebného k poskytování Služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Účastník je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobcem předepsanému zdroji energie.
- 7.2. Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele jakkoliv zasahovat do zařízení Poskytovatele, měnit parametry Služby ani podnikat jakékoliv kroky, které by významným způsobem omezovaly ostatní účastníky Telekomunikační sítě.
- 7.3. Účastník je povinen učinit taková opatření, která zabrání třetím osobám přístup k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka.

## 8. Platnost provozních podmínek

8.1. Platnost a účinnost těchto provozních podmínek je od 1.7.2010.